

## DEMARCHES EN LIGNE

Ce qu'il faut savoir  
Comment préparer votre rendez-vous



S'identifier avec  
FranceConnect

FranceConnect est un dispositif qui permet de s'identifier sur un service en ligne par l'intermédiaire d'un compte existant (impots.gouv.fr, ameli.fr, msa.fr, etc). Avec ce dispositif vous pouvez créer et accéder à votre compte sur la plupart des sites administratifs.

Pour vous accompagner, nous aurons besoin de passer par FranceConnect, cela suppose donc que vous prépariez vos identifiants des Impôts, Ameli ou MSA

Vous n'avez pas de compte Impôts, Ameli ou MSA

**PAS DE PANIQUE**

Munissez-vous simplement de

- ◆ Votre adresse mail et son mot de passe de connexion
- ◆ Votre carte vitale et/ou numéro fiscal
- ◆ Votre téléphone portable
- ◆ Un Relevé d'identité bancaire

Vous n'avez jamais utilisé Internet et vous n'avez pas d'adresse mail? **PAS DE PANIQUE**, nous vous accompagnerons pour créer une adresse mail et pour réaliser vos démarches.

## PERMANENCES

- Centre des Finances Publiques (Impôts)  
-> le 1er jeudi du mois de 9h à 12h sur rdv 05.63.24.50.41
- EREF (Espace Rural Emploi Formation)  
-> sur rdv 05.63.68.24.66
- Assistante Sociale Maison des Solidarités  
-> sur rdv 05.63.30.69.15
- Assistante Sociale CAF  
-> sur rdv 32 30
- Assistante Sociale MSA  
-> sur rdv 05.63.21.61.39
- Assistante sociale CARSAT  
-> 3<sup>ème</sup> vendredi du mois sur rdv
- Pôle Emploi en visio, à déterminer avec votre conseiller
- OPTEO (accompagnement des familles avec enfants en situation de handicap)  
-> Tous les mercredis de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
- Espace Médiation Familiale  
-> sur rdv 05.63.63.54.37
- Mobilité 82  
-> sur rdv 05.63.91.92.92 / 06.70.43.16.76

Nos partenaires : Association Départementale pour l'Information sur le Logement, ADMR, Bureau Information Jeunesse, Caisse d'Allocations Familiales, Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, CAUE, Chambre de Commerce et d'Industrie, CIDFF, Conseil départemental, Direction Générale des Finances, Epice 82, Espace Médiation Familiale, GRDF, Maison des Ados, Mobilité 82, Mutualité Sociale Agricole, OPTEO, Pôle Emploi, Préfecture de Tarn et Garonne, Sécurité sociale des Indépendants, SMAD 82.



**France**  
**services**

*Liberté*  
*Égalité*  
*Fraternité*

**8 Rue du Long - 82160 CAYLUS**

**Tél : 05.63.24.50.41**

[franceservices.caylus@cc-qrga.fr](mailto:franceservices.caylus@cc-qrga.fr)

[www.cc-qrga.fr](http://www.cc-qrga.fr)

### HORAIRES D'OUVERTURE

**Du lundi au jeudi**

**9h00 - 12h30 / 13h30 - 17h30**

**Le vendredi**

**9h - 12h30 / 13h30 - 16h45**



France Services est un service de la Communauté de Communes du Quercy Rouergue et des Gorges de l'Aveyron

# Les services du quotidien près de chez vous

Création en 1999 sur la commune de Caylus

Anciennement Maison de Services au Public

Favoriser l'accès au numérique

Accompagnement dans les démarches administratives

Information sur l'Accès au droit

**Services GRATUITS et destinés à TOUS**

Nous sommes à votre écoute :

Eléonore ARTOUS

Sophie VANHOVE



Accueil, écoute, orientation, accompagnement dans les différentes démarches auprès des différentes administrations



- ◆ Demande d'affiliation, demande de Complémentaire de Santé Solidaire, demande de carte vitale, demande de carte européenne d'assurance maladie, demande d'attestation de droits, changement d'adresse, etc
- ◆ Demande de prestations ou d'allocations familiales (RSA, Prime d'activité, aide au logement, déclaration trimestrielle, simulation d'aides), envoi de documents, etc
- ◆ Inscription à Pôle Emploi, actualisation, envoi de documents, réponse à une offre d'emploi, etc
- ◆ Demande de retraite(s) et retraite(s) complémentaire(s), orientation vers les différents organismes, etc
- ◆ Demande de cartes grises, permis de conduire, pré-demande de carte d'identité / passeport, etc
- ◆ Déclaration des revenus, paiement d'impôts, etc
- ◆ Informations sur l'accès aux droits, accompagnement dans les diverses démarches, etc
- ◆ Création de CV, lettre de motivation, courriers administratifs, etc
- ◆ Point internet gratuit, sur rendez-vous
- ◆ Offres de logement : de particulier à particulier, n'hésitez pas à déposer vos offres
- ◆ Information sur les transports, notamment le VERLIBUS